

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Kerangka Berpikir Penelitian	4
1.7 Perbandingan Dengan Penelitian Lain	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Sistem Informasi	9
2.2 <i>Helpdesk</i>	9
2.3 <i>Website</i>	9
2.4 Metode Analisis <i>Fishbone</i>	9
2.5 <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	10
2.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	11
2.5.2 <i>Activity Diagram</i>	11
2.5.3 <i>Class Diagram</i>	11
2.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	11
2.6 <i>Enterprise Architect</i>	11
2.7 <i>Balsamiq Mockup</i>	11

2.8	Koperasi Simpan Pinjam.....	12
2.8.1	Bentuk-bentuk Koperasi	12
2.8.2	Jenis-jenis Koperasi	13
2.8.3	Prinsip Koperasi.....	13
2.8.4	Fungsi dan Peran Koperasi	14
2.8.5	Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri.....	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Tempat Penelitian.....	15
3.2	Tahapan Penelitian	15
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.3.1	Studi Lapangan	16
3.3.2	Studi Pustaka.....	17
3.3.3	Dokumentasi	17
3.4	Sejarah Singkat Koperasi Simpan Pinjam Usaha Mandiri.....	18
3.4.1	Visi.....	18
3.4.2	Misi	18
3.5	Logo Perusahaan	18
3.6	Struktur Organisasi.....	19
3.7	Proses Bisnis Sedang Berjalan	19
3.8	Proses Pengumpulan Data Permasalahan.....	21
3.8.1	Pengumpulan Data Permasalahan Dengan Kuisisioner.....	22
3.8.2	Pengumpulan Data Permasalahan Dengan Wawancara	27
3.8	Analisis Masalah	30
3.9	Solusi Pemecahan Masalah	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Pengumpulan Kebutuhan (Analisis Kebutuhan Sistem).....	33
4.1.1	Kebutuhan Antarmuka	33
4.1.2	Kebutuhan Fungsional	33
4.1.3	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	34
4.1.4	Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	35
4.2	Merancang <i>diagram UML</i>	35
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	35
4.2.2	<i>Activity Diagram</i>	37

4.2.2.1	Activity Diagram Nasabah	38
4.2.2.2	Activity Diagram Staff Pengawas	40
4.2.3	<i>Class Diagram Rancangan Website</i>	49
4.2.4	<i>Sequence Diagram Rancangan Website</i>	50
4.2.4.1	Sequence Diagram Nasabah Mengisi Aduan	50
4.2.4.2	Sequence Diagram Nasabah Melihat Daftar Data Aduan	51
4.2.4.3	Sequence Diagram Staff Pengawas Aduan Diterima	52
4.2.4.4	Sequence Diagram Staff Pengawas Aduan Ditolak	53
4.2.4.5	Sequence Diagram Staff Pengawas Menambah Data Nasabah Baru	54
4.2.4.6	Sequence Diagram Staff Pengawas Edit Data Nasabah	55
4.2.4.7	Sequence Diagram Staff Pengawas Hapus Data Nasabah	56
4.3	Merancang <i>Mockup</i>	57
4.3.1	Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	58
4.3.2	Rancangan Tampilan Halaman Utama Nasabah	59
4.3.3	Rancangan Tampilan Halaman Aduan Nasabah	60
4.3.4	Rancangan Tampilan Halaman Daftar Data Aduan Nasabah	61
4.3.5	Rancangan Tampilan Halaman Tentang	62
4.3.6	Rancangan Tampilan Halaman Utama Staff Pengawas	63
4.3.7	Rancangan Tampilan Halaman Data Aduan Masuk Staff Pengawas	64
4.3.8	Rancangan Tampilan Halaman Data Aduan Diproses Staff Pengawas	65
4.3.9	Rancangan Tampilan Halaman Data Aduan Selesai Staff Pengawas	66
4.3.10	Rancangan Tampilan Halaman Data Aduan Ditolak Staff Pengawas	67
4.3.11	Rancangan Tampilan Halaman Data Nasabah Staff Pengawas	68
4.3.12	Rancangan Tampilan Halaman Tambah Data Nasabah Baru Staff Pengawas ..	69
4.4	Pengujian Pengguna	70
4.5	Hasil Rancangan Web	76
4.5.1	Tampilan Halaman Login	76
4.5.2	Tampilan Halaman Utama Nasabah	77
4.5.3	Tampilan Halaman Aduan Nasabah	78
4.5.4	Tampilan Halaman Daftar Data Aduan Nasabah	79
4.5.5	Tampilan Halaman Tentang	80
4.5.6	Tampilan Halaman Utama Staff Pengawas	81
4.5.7	Tampilan Halaman Data Aduan Masuk Staff Pengawas	82
4.5.8	Tampilan Halaman Data Aduan Diproses Staff Pengawas	83

4.5.9	Tampilan Halaman Data Aduan Selesai Staff Pengawas	84
4.5.10	Tampilan Halaman Data Aduan Ditolak Staff Pengawas.....	84
4.5.11	Tampilan Halaman Data Nasabah Staff Pengawas.....	85
4.5.12	Tampilan Halaman Tambah Data Nasabah Baru Staff Pengawas.....	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88